



QUESTIONS-RÉPONSES

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE SAINT-ZOTIQUE
MISE   JOUR COVID-19**

La bibliothèque municipale de Saint-Zotique est-elle ouverte?

La bibliothèque municipale de Saint-Zotique a partiellement rouvert ses portes le 29 mai dernier afin d'offrir le service de prêt sans contact, dans le respect des nouvelles directives du gouvernement du Québec. Seul le service de prêt de document est de nouveau disponible. L'accès aux rayons et aux lieux physiques demeure interdit, sauf pour le personnel autorisé, et ce, jusqu'à nouvel ordre.

Quel est l'horaire de la bibliothèque?

Lundi : Fermé

Mardi : 9 h à 16 h

Mercredi : 9 h à 16 h

Jeudi : 9 h à 16 h

Vendredi : 9 h à 16 h

Samedi : Fermé

Dimanche : Fermé

Y a-t-il des frais de retard actuellement?

Les frais de retard de tous les emprunts, sans exception, qui venaient à échéance le jeudi 12 mars ou les jours suivants pendant la fermeture de la bibliothèque, seront annulés.

La chute extérieure est-elle disponible?

La chute extérieure de la bibliothèque est maintenant accessible en tout temps. C'est-à-dire 24 heures du 24, 7 jours sur 7.



Quelle est la procédure du service de prêt sans contact?

Pour emprunter des documents, vous devez :

- Effectuer la réservation des documents souhaités dans votre dossier d'abonné au catalogue (<https://st-zotique.inilibro.net/>);
- Attendre l'appel d'un membre du personnel afin d'établir un moment de cueillette sans contact.

Veillez noter que toutes les réservations et les prêts sont rendus disponibles seulement après la période de quarantaine.

Qu'est-ce que la période de quarantaine?

Tous les documents retournés doivent être en quarantaine pour un minimum de 72 h avant d'être retournés dans notre système informatique afin d'éliminer toutes traces de bactéries.

J'ai retourné mes documents, mais ils sont toujours dans mon dossier. Est-ce normal?

Oui, c'est une situation tout à fait normale. Tous les documents retournés doivent être en quarantaine pour un minimum de 72 h avant d'être retournés dans notre système informatique, afin d'éliminer toutes traces de bactéries, et remis disponibles pour le prêt. Aucuns frais ne seront ajoutés à votre dossier pour les journées de quarantaines de vos documents.

Quelles sont les consignes et mesures pour favoriser la santé et la sécurité?

- Aucune circulation en bibliothèque et aucun autre service régulier ne sont disponibles;
- Lors de vos cueillettes de prêts et retours, respectez les mesures de distanciations physiques;
- Pour la cueillette de documents réservés, désinfectez vos mains à l'entrée de la bibliothèque et portez le masque ou le couvre-visage;
- Apportez vos sacs réutilisables pour transporter vos documents;
- Les documents retournés en bibliothèque seront mis en quarantaine pour une durée d'un minimum de 72 heures.



Acceptez-vous les dons de livres?

Non. Avec le contexte actuel, nous devons suspendre temporairement la réception de dons de livres ou tous autres documents. Nous vous suggérons de vérifier auprès des organismes communautaires de la région s'ils acceptent les dons.

Comment obtenir un abonnement à la bibliothèque?

Vous désirez vous abonner à la bibliothèque? Envoyez-nous les informations suivantes par courriel à biblio@st-zotique.com :

- Une preuve d'identité (photo du permis de conduire, par exemple);
- Votre numéro de téléphone.

Quelle est la programmation d'activités?

Toutes nos activités sont suspendues jusqu'à nouvel ordre.

Si vous avez de symptômes de la COVID-19

Si vous avez des symptômes de la COVID-19, vous devez rester en confinement à la maison et ne pas vous déplacer. Vous pourrez remettre vos documents à la fin de votre période de confinement via la chute extérieure. Nous vous invitons à communiquer directement avec le personnel de la bibliothèque par courriel à biblio@st-zotique.com ou en composant au 450 267-9335 poste 260 pour tout cas particulier concernant les renouvellements ou les frais encourus par cette situation.

Nous vous invitons à vous abonner à notre page Facebook (Bibliothèque municipale Saint-Zotique) ou à visiter régulièrement notre site Internet afin d'être informés de tous changements.